

YUTA GARANCIJA PUTOVANJA



YUTA GARANCIJA PUTOVANJA je pre svega namenjena putnicima koji svoje poverenje poklone agencijama koje su uključene u ovaj jedinstveni sistem, sa ciljem povratka poverenja putnika u turističke agencije. Osim Zakonom predviđenih uslova koje moraju da ispune organizatori putovanja garancija se izdaje na minimalni iznos od 200.000 eur i ova vrste polise osiguranja pokriva osiguranje od insolventnosti i naknade štete putnika.

[Sve turističke agencije koje imaju YUTA GARANCIJU PUTOVANJA](#) osim polisa osiguranja koje ispunjavaju Zakonsku obavezu mogu računati i na posebnu vrstu asistencije svojim putnicima. Ova tehnička asistencija pre svega se odnosi na sledeće benefite za korisnike usluga turističkih agencija koje imaju YUTA GARANCIJU PUTOVANJA.

[Sve turističke agencije koje imaju YUTA GARANCIJU PUTOVANJA](#) su označene originalnom nalepnicom sa znakom i godinom za koju važi izdata garancija.

Tehnička podrška putnicima u vremenu trajanja YUTA GARANCIJE PUTOVANJA i to:

1. Garancija povraćaja novca putnicima u najkraćem mogućem roku (do 15 dana od prijave svih oštećenih) za ne započeta putovanja u slučajevima insolventnosti i naknade štete
2. Garancija hitnog obezbeđivanja besplatnog smeštaja na destinaciji u slučaju kada turistička agencija nije obezbedila ili platila smeštaj
3. Garancija organizacije besplatnog povratka sa destinacije
4. Mogućnost obezbeđivanja alternativnih putovanja u slučaju kada putnici nisu otputovali, preko agencija koje imaju YUTA GARANCIJU.
5. Besplatna arbitraža za slučajeve delimičnog neispunjenja programa putovanja
6. Pravna pomoć korisnicima-putnicima i turističkim agencijama